

С 26 декабря 2025 года Минздрав России разрешил закрывать листок нетрудоспособности через мессенджер МАХ — как по собственному заболеванию, так и при уходе за ребёнком.

Что изменилось с 26 декабря 2025 года

Министерство здравоохранения разъяснило порядок удалённого закрытия больничных через мессенджер МАХ. **Закрытие допустимо в формате телемедицины** при соблюдении требований Порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий. Это означает, что взаимодействие пациента и врача ведётся дистанционно, с фиксацией в медицинской информационной системе.

В каких случаях можно закрыть больничный через МАХ

- ✓ **Собственное заболевание** (острое респираторное заболевание) — если врач убедился в выздоровлении и восстановлении трудоспособности.
- ✓ **Уход за ребёнком** (острое респираторное заболевание) — по больничному, оформленному на родителя/законного представителя.

Как врач принимает решение о закрытии

- ✓ Листок нетрудоспособности закрывается дистанционно только при выполнении ключевых условий: **врач должен подтвердить выздоровление пациента, восстановление его работоспособности и отсутствие рисков ухудшения состояния при возвращении к труду.** Оценка фиксируется в медицинской документации.

Когда потребуется очный приём

- ✓ Если у врача **есть сомнения в состоянии пациента** или требуется дополнительный осмотр/исследования, **закрытие через МАХ не проводится.** Пациента приглашают на очный приём, после которого принимается решение о продлении или закрытии больничного.

Краткая таблица: закрытие больничного через МАХ

Ситуация	Можно закрыть через МАХ	Действия врача	Очный приём
Собственное заболевание, симптомов нет, работоспособность восстановлена	да	Подтверждение выздоровления, запись в документации	не требуется
Уход за ребёнком, состояние стабилизировано	да	Оценка состояния ребёнка по телемедицине, подтверждение	не требуется
Есть сомнения в состоянии пациента	нет	Назначение очного осмотра	требуется
Сохраняются симптомы или нужны дополнительные исследования	нет	Продление/коррекция лечения после очного визита	требуется

Ответы на вопросы

Вопрос	Ответ
Можно ли открыть больничный через МАХ?	Разъяснение касается закрытия больничного. Первичное оформление листка нетрудоспособности проводится по общим правилам: после очного осмотра пациента.
Нужны ли согласия и идентификация для телемедицины?	Да. Требуется соблюдение правил телемедицинских технологий, идентификация пациента и фиксация взаимодействия в медицинской информационной системе.
Распространяется ли порядок на уход за ребёнком?	Да. Закрыть больничный через МАХ можно по уходу за ребёнком при подтверждённом выздоровлении.

Вопрос	Ответ
Что делать, если врачу трудно оценить состояние дистанционно?	Пациента приглашают на очный приём. Дистанционное закрытие в таком случае не применяется.

Нормативные источники:

- **Письмо Минздрава России от 26.12.2025 № 18-0/И/2-25982** — о возможности закрытия листка нетрудоспособности через мессенджер МАХ при соблюдении телемедицинских правил.
- **Приказ Минздрава России от 30.11.2017 № 965н** — Порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.
- **Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ** «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ст. 36.2 (телемедицинские технологии).

